

# PLATEFORME SUISSE ÉDUCATION 2030

L'éducation à la citoyenneté numérique  
dans tous ses états

Mercredi 22 septembre 2021,  
14h00 – 17h30  
FR, DE, IT  
En ligne



Rapport

Le 22 septembre 2021, la Commission suisse pour l'UNESCO a organisé la 6<sup>ème</sup> édition de sa Plateforme suisse Education 2030 sur le thème : « **L'éducation à la citoyenneté numérique dans tous ses états** ». L'événement s'est déroulé de 14h00 à 17h30 en ligne et en trois langues (FR/DE/IT), modéré par Mme Pascale Marro et Mme Laetitia Houlmann, membres de la Commission suisse pour l'UNESCO.

### Key findings :

- 
- Les compétences nécessaires pour naviguer le web de manière responsable, mature et sûre ne sont pas des compétences nouvelles, mais elles doivent être adaptées au nouveau contexte numérique.

---

  - La numérisation présente de nombreux avantages, notamment concernant la facilitation des échanges et du partage d'information : dans certains cas, le web permet des modalités de travail plus collaboratives.

---

  - Cependant, la formation est essentielle afin de comprendre le monde numérique, de renforcer l'esprit critique des individus, notamment sur l'utilisation de leurs données. Il est aussi nécessaire d'impliquer les jeunes dans les décisions liées au numérique – ce qui n'a pas toujours été le cas durant la pandémie de covid-19.

---

  - L'école doit évoluer et s'ouvrir au monde numérique et non pas se refermer par peur des enjeux sécuritaires.

---

  - Tous les acteurs du secteur de l'éducation doivent travailler ensemble pour apprendre à naviguer le web en toute sécurité et dans le respect des droits humains. Le présent document contient de nombreux liens vers des exemples de projets et d'initiatives en ce sens.

---

  - La nécessité de développer un esprit critique ne s'arrête pas au cadre scolaire : il est essentiel que chacun comprenne que tout ce qui se trouve en ligne n'a pas valeur de vérité.

---

  - Cela est particulièrement vrai pour les seniors : habitués aux médias traditionnels qui inspirent une certaine confiance dans le traitement des sources de l'information, ces derniers doivent impérativement être formés aux nouvelles modalités des nouveaux médias.
- 

*(Le texte se lit de façon transversale et non verticale)*

La pandémie de Coronavirus a fortement exacerbé le contraste entre les deux faces du masque de Janus du web. D'une part, rumeurs, fake news et théories du complot ont proliféré à vitesse folle, défiant la science, discréditant l'action publique, exacerbant les tensions diplomatiques et servant de toile de fond à une recrudescence de la stigmatisation et des discours de haine. D'autre part, la toile s'est renforcée comme lieu d'initiatives inspirantes dans le monde entier, en faveur du respect et de l'altruisme, des droits humains et de la solidarité, qui ont permis de sensibiliser la population et favorisé l'engagement citoyen.

C'est dans ce contexte que la [stratégie « Suisse numérique »](#) a été adoptée en septembre 2020 par le Conseil fédéral avec notamment pour objectif de favoriser l'acquisition de compétences nécessaires à l'ère numérique. L'éducation à la citoyenneté numérique est une des mesures identifiées, dont le

but de soutenir les enfants et les jeunes à participer de manière sûre, efficace, critique et responsable dans un monde rempli de médias sociaux et de technologies numériques.

La Commission suisse pour l'UNESCO s'est donc proposée d'échanger sur la manière de réaliser cette ambition et d'élargir le débat dans la perspective d'offrir une éducation à la citoyenneté numérique non seulement aux enfants et aux jeunes, mais à toutes les générations.

Plusieurs présentations, une discussion entre différents spécialistes et des exemples concrets de projets ont permis de faire un point de situation et d'identifier les progrès à réaliser pour favoriser des comportements citoyens, critiques et compétents en ligne.

### **La Citoyenneté numérique : définition**

Mme Vibeke Jensen, *Directrice de la Division Développement durable au sein du secteur Education de l'UNESCO* a [présenté](#) les défis de nos sociétés toujours plus numériques et connectées, qui voient les informations se propager toujours plus rapidement. Elle a ensuite relevé le rôle très important de

l'éducation pour contrer les difficultés liées à la désinformation et aux discours de haine. Promouvoir la solidarité, le respect de la diversité, les compétences socio-émotionnelle et développer une pensée critique sont autant de compétences essentielles pour comprendre et évaluer le contexte

dans lequel évolue nos sociétés. Mme Jensen a présenté 4 initiatives de l'UNESCO en ce sens :

- Des lignes directrices pour les enseignants sur l'Education à la citoyenneté globale à l'ère digitale (en cours de création).
- La campagne « Think Before Sharing »
- Une nouvelle édition de l'ouvrage: [L'éducation aux médias et à l'information : il est temps d'agir !](#) à destination des enseignants.
- La [Conférence ministérielle mondiale sur la lutte contre les discours de haine](#) du 26 octobre 2021.

**Michael Remmert**, *Chef de la Division Politiques éducatives du Conseil de l'Europe (CoE)* a esquissé les grandes lignes que dessinent le Conseil de l'Europe sur l'éducation à la citoyenneté numérique. Il a rappelé que l'éducation à la citoyenneté numérique (ECN) vise à la maîtrise, par les apprenants de tout âge, des compétences pour une culture de la démocratie, et présenté le [modèle conceptuel](#) développé par la CoE pour définir l'ECN. Un [manuel d'éducation à la citoyenneté numérique](#) a également été développé pour les décideurs et praticiens de l'éducation en 2019, et des Lignes directrices pour soutenir des partenariats équitables entre établissements éducatifs et le secteur privé sont en cours de rédaction. D'autres publications à destination des formateurs et des parents sont listées dans les slides de [la présentation](#).

**Christian Georges**, *Collaborateur scientifique, Conférence Intercantonale de l'Instruction publique de la Suisse Romande et du Tessin* a ensuite [montré](#) comment le concept d'ECN pouvait se transcrire au

niveau d'un plan d'étude national: le [Plan d'Etude Romand](#), en pleine réforme. Jusqu'à présent, le plan d'étude abordait uniquement les MITIC : Médias, Images, Technologies de l'Information et de la Communication. Les nouveaux supports et usages d'internet nécessitaient une mise à jour. L'éducation numérique a désormais été ajoutée comme compétence en tant que telle, avec sa composante technologique (comment cela fonctionne ?), socio-culturelle (quels sont les effets ?) et pratique (comment l'utiliser). Le plan comprend donc trois nouveaux apprentissages : médias, science informatique et usage.

**Alexandre Milan**, *Coordinateur [Stratégie suisse numérique](#) à la Chancellerie Fédérale* a présenté la Stratégie suisse numérique qui a pour but de regrouper et coordonner les nombreuses activités déjà en cours et les travaux des groupes d'experts existants. La stratégie Suisse numérique définit 41 objectifs dans des domaines numériques importants répartis en 9 champs d'action. L'un des chapitres concerne la formation. Pour chaque objectif, des mesures sont décrites pour la mise en œuvre. Ces dernières sont décentralisées. **Martina Robbiani**, *Collaboratrice scientifique au sein de l'Office fédéral des assurances sociales* a ensuite présenté l'une de ces mesures décentralisées: la [Plateforme jeunes et médias](#), qui vise à encourager les jeunes à utiliser les médias numériques de manière sûre, responsable, avec un esprit critique et de manière adaptée à leur âge. La plateforme s'adresse aux parents et aux personnes de référence des enfants et des jeunes, avec des conseils et outils concrets.

**Table ronde: Comment promouvoir les compétences qui mènent à des comportements citoyens en ligne ?** La table ronde était modérée par Laetitia Houlmann de la Commission suisse pour l'UNESCO.

**Benjamin Bosshard**, *Responsable du groupe de travail Numérisation, Commission fédérale pour l'enfance et la jeunesse (CFEJ)* travaille autour des thèmes de la numérisation pour les enfants et les jeunes depuis 2017. Un [co-creation day](#) organisé par la CFEJ a permis d'identifier les défis à relever et les opportunités à saisir en matière de numérisation. Benjamin Bosshard relève que les compétences utiles en ligne ne sont finalement pas des compétences nouvelles, mais que leur utilisation doit être adaptée au nouveau contexte numérique. Il a aussi relevé que les jeunes migrent désormais sur de nouvelles plateformes, auxquelles il est urgent de s'intéresser – ces dernières permettent aussi des échanges positifs et complémentaires à ceux qui s'effectuent en direct. Il a enfin relevé l'importance d'impliquer les jeunes dans les décisions liées à ce nouveau monde numérique, ce qui n'a pas toujours été le cas durant la pandémie.

**Lionel Alvarez**, *Responsable du Centre de recherche sur l'enseignement/apprentissage par les technologies numériques, HEP Fribourg* a parlé de la revue de littérature effectuée par son équipe qui montre deux approches contradictoires: la citoyenneté numérique traitée comme une discipline, concentrée sur la maîtrise des outils, alors que d'autres projets intègrent le thème à d'autres branches. Plus interdisciplinaire, cette approche est souvent plus ambitieuse et plus participative. Il a aussi relevé que l'école avait encore du travail pour s'adapter au nouveau contexte numérique. Elle doit évoluer pour pouvoir mieux former : l'école doit s'ouvrir, être plus en phase avec d'autres partenaires.

**Manuela Varini**, *Enseignante de biologie, Gymnase cantonal de Lugano* a montré un visage positif du web avec la création d'une plateforme qui a permis une approche plus collaborative de l'enseignement au développement durable grâce à du partage de matériel éducatif en ligne. Outre ces facilités offertes

par la technologie, elle a relevé l'importance de former les élèves à comprendre le monde numérique, à trouver des informations de manière fiable, à éviter le plagiat, et à utiliser les plateformes dans le contexte informel, notamment dans un esprit de lutte contre le mobbing. Elle a rebondi sur les propos de M. Alvarez et approuvé sa réflexion sur l'importance pour l'école de s'ouvrir. Pour elle, il est important que l'école ne se ferme pas aux réalités externes, mais s'ouvre au contraire au numérique mais aussi à la nature ou encore, à la société.

**Torben Stephan**, *Responsable Digitalisation et société*, [Fondation Mercator Suisse](#) a expliqué que les considérations autour du numérique ont désormais bien dépassé l'aspect technique. Désormais, l'esprit critique est essentiel, afin de ne pas croire tout ce qui se trouve en ligne. Torben Stephan a aussi insisté sur l'importance de contextualiser l'éducation à la citoyenneté – et non pas juste de former les étudiants à coder. Les étudiants doivent par exemple pouvoir comprendre comment la récolte de données par les GAFAM se passe en ligne, et quels dangers sont liés à leur utilisation. Le secteur digitalisation et société de la Fondation Mercator suisse s'emploie justement à

étudier la question de l'utilisation des données, et a créé en ce sens le projet [data café](#) qui propose une réflexion sur ce thème dans la rue, directement en contact avec la population. Monsieur Stephan a aussi relevé l'importance de collaborer avec tous les acteurs afin de relever les défis contemporains.

**Peter Burri Follath**, *Responsable communication*, [Pro Senectute](#) a rapporté l'importance de l'éducation à la citoyenneté numérique pour les personnes âgées. Au contraire des jeunes, le défi pour ce public cible consiste plutôt à encourager la participation des plus âgés en ligne (même si aujourd'hui, seul ¼ des 65+ n'est pas encore en ligne). Plus compétents qu'il y a 20 ans, les outils plus intuitifs qui ont été développés transforment les besoins d'apprentissage. Désormais, les considérations éthiques liées à l'utilisation des outils numérique prennent de l'importance. Il a relevé à ce sujet que les sources d'informations sont automatiquement considérées comme fiables et crédibles par les seniors habitués aux médias traditionnels, et qu'un autre défi consistait à informer sur le fonctionnement des nouveaux médias dont la crédibilité des informations ne va plus de soi.

## Workshops : Projets concrets autour de l'éducation à la citoyenneté numérique

Le **Workshop 1**, « **Opportunités de la démocratie numérique** » était proposé par la [Fédération Suisse des Parlements des Jeunes \(FSPJ\)](#). Jasmin Odermatt a présenté l'outil [Digitale Demokratie Toolbox](#) développé par la FSJP qui a pour but de présenter les outils existants pour s'investir en tant que citoyen. L'outil s'adresse à toutes les personnes intéressées.

Le **Workshop 2** « **Pour une approche plus inclusive de la famille sur internet** » était organisé par [Familles Arc-en-ciel](#). Maria von Känel a montré le manque flagrant de représentation de la diversité familiale dans les médias, et leurs conséquences néfastes pour les enfants qui grandissent dans des constellations familiales diverses. Sur son site web, Famille Arc en ciel propose des informations, et de la documentation à destination des parents et des enfants.

Le **Workshop 3** : « **Accompagner l'éducation contre la violence numérique** » était proposé par l'Association [#Netzcourage](#). Jolanda Spiess Hegglin a présenté le projet #Netzbildung, un outil développé en parallèle au plan d'étude pour les enseignants pour sensibiliser les jeunes aux règles de comportement en ligne.

Le **Workshop 4**: « **Check News : aborder les médias de manière mature, critique et responsable** » était organisé par l'Université de Zürich. Jens Lucht a présenté le projet [Check News](#) réalisé en partenariat avec la plateforme [IQES](#) et qui poursuit deux buts 1) Aider les jeunes à aborder les médias de manière mature, critique et responsable et 2) Aider les enseignants à concevoir des leçons attrayantes qui favorisent ces compétences grâce à des supports d'enseignement et d'apprentissage de qualité, actualisés et adaptés aux jeunes.

Le **Workshop 5 (DE/FR)**: « **Débusquer les fake news – un enjeu de citoyenneté ... aussi pour les enseignant.e.s** » était proposé par la HEP Vaud. [Stéphanie Burton](#) a expliqué les défis de la formation des enseignants à la désinformation. Elle a mis l'accent sur la construction de l'esprit critique, déjà central auparavant. Pour ce faire, elle propose de mettre les élèves face à des situations réelles.

L'événement s'est terminé sur un échange informel sur la plateforme [wonder.me](#).